

Политика обработки персональных данных в рамках предпринимательской деятельности и маркетинговых исследований

Настоящий документ регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.keramo-plast.ru>, которую осуществляет ИП Ермаков М.А. , (адрес: 142542, Россия, Московская область, г. Павловский Посад, д. Кузнецы, д. 30А/4, далее — «Оператор»). Данные собираются в процессе предпринимательской деятельности и проведения маркетинговых исследований на указанном сайте.

Настоящая Политика определяет обязанности Оператора по защите и неразглашению персональных данных, предоставляемых пользователями сайта <https://www.keramo-plast.ru>, а также устанавливает механизмы предотвращения, выявления и устранения нарушений законодательства РФ в сфере обработки персональных данных.

Основная цель Политики — обеспечение прав и свобод граждан при обработке их персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Действие Политики начинается с момента ее утверждения и продолжается бессрочно до замены обновленной версией. Новая редакция вступает в силу сразу после публикации на сайте, если иное не указано в самом документе

Ключевые термины, используемые в Политике

В настоящем документе применяются следующие определения:

- **Персональные данные** – любая информация, прямо или косвенно связанная с конкретным или идентифицируемым физическим лицом (субъектом данных).
- **Оператор** – индивидуальный предприниматель или организация, которые самостоятельно или совместно с другими лицами организуют и (или) проводят обработку персональных данных, определяют ее цели, перечень обрабатываемых сведений и выполняемые с ними операции.
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, чья личность может быть установлена на основании предоставленной информации.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательство Оператора и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным, не разглашать их третьим сторонам и не распространять без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- **Обработка персональных данных** – любые действия (операции) или их совокупность, выполняемые с персональными данными, включая сбор, фиксацию, систематизацию, накопление, хранение, актуализацию, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** – обработка данных с применением программных и технических средств.
- **Распространение персональных данных** – передача информации неограниченному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – передача сведений конкретному лицу или ограниченной группе лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временная приостановка обработки (за исключением случаев уточнения информации).
- **Уничтожение персональных данных** – действия, после которых восстановление информации невозможно, включая удаление данных из информационных систем и уничтожение материальных носителей.

- **Обезличивание персональных данных** – обработка, в результате которой данные невозможно соотнести с конкретным субъектом без использования дополнительных сведений.
- **Информационная система персональных данных** – совокупность баз данных, а также технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

Нормативная база Политики

Деятельность Общества в сфере обработки персональных данных осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, включая:

- **Конституцию Российской Федерации** (основополагающие права и свободы граждан);
- **Гражданский кодекс Российской Федерации** (регулирование правоотношений в сфере защиты данных);
- **Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;**
- **Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;**
- **Иные нормативно-правовые акты**, регулирующие вопросы сбора, хранения и обработки персональных данных.

Настоящая Политика разработана с учетом требований действующего законодательства и направлена на обеспечение законности и прозрачности обработки персональных данных.

Состав обрабатываемых персональных данных и способы их получения

В рамках настоящей Политики осуществляется обработка следующих категорий персональных данных:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Номер контактного телефона;
3. Адрес электронной почты (email);
4. Почтовый адрес.

Для анализа пользовательской активности на сайте применяется сервис веб-аналитики Яндекс. Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16). Данный сервис использует технологию cookie-файлов, которые собирают обезличенную информацию, не позволяющую напрямую идентифицировать пользователя, но помогающую оптимизировать работу веб-ресурса.

Сведения о взаимодействии пользователя с сайтом, полученные через cookie-файлы, передаются и хранятся на серверах Яндекса. Эти данные анализируются для:

- оценки пользовательской активности;
- формирования статистических отчетов;
- предоставления сопутствующих сервисов.

Обработка информации осуществляется Яндексом в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс. Метрика. К обрабатываемым данным относятся:

- IP-адрес устройства;
- параметры браузера;
- технические характеристики оборудования (тип устройства, ОС);
- сведения о посещаемых страницах и времени сеансов.

Основные цели обработки данных через Яндекс. Метрику:

- анализ посещаемости ресурса;
- оптимизация функциональности сайта;
- настройка рекламных кампаний.

При посещении сайта <https://www.keramo-plast.ru> автоматически фиксируются технические данные, передаваемые браузером:

- запрашиваемые страницы;
- IP-адрес;
- тип и язык браузера;
- временные метки запросов.

Эти сведения используются исключительно для:

- технического анализа работы сайта;
- обеспечения стабильного функционирования ресурса.

Вся автоматически собираемая информация хранится не более 30 дней. При первом посещении сайта на устройство пользователя загружаются cookie-файлы для идентификации браузера при последующих визитах.

Использование cookie-файлов и работа с персональными данными

Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые данные, которые обычно сохраняются на устройстве пользователя до завершения сеанса браузера, а в некоторых случаях - и после его закрытия. Эти файлы применяются для:

- повышения удобства работы с сайтом;
- проведения аналитики в маркетинговых целях.

Важно отметить, что отказ от использования cookie-файлов может ограничить доступ к некоторым разделам сайта, особенно к тем, которые требуют авторизации.

Обработка и защита персональных данных

Вся персональная информация пользователей:

- надежно защищается от несанкционированного доступа;
- не передается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователи могут добровольно предоставлять свои данные через электронные формы на сайте.

Условия согласия пользователя

1. Регистрируясь на сайте <https://www.keramo-plast.ru>, пользователь:
 - подтверждает ознакомление с настоящей Политикой;
 - выражает осознанное и информированное согласие на обработку данных.
2. Подписываясь на рассылку, пользователь соглашается получать:
 - информацию о продукции и специальных предложениях;
 - прайс-листы;
 - новостные материалы и другие сведения от нашей компании.

Отписаться от рассылки можно в любое время, отправив запрос на адрес: keramobux@gmail.com.

Ответственность пользователей

Предоставляя персональные данные третьих лиц, пользователь берет на себя обязательства:

- уведомить этих лиц о факте передачи их данных;
- получить их согласие на обработку персональной информации.

Наша компания гарантирует, что вся обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством и исключительно в рамках заявленных целей.

Основные принципы обработки персональных данных

1. Законность и целесообразность обработки

- Обработка персональных данных осуществляется строго в рамках действующего законодательства

- Все процессы обработки данных ограничиваются четко определенными и правомерными целями

2. Соответствие целям сбора информации

- Исключается обработка данных, не соответствующая первоначальным целям их сбора
- Запрещается объединение баз данных с несовместимыми целями обработки

3. Минимально необходимый объем данных

- Собираемые и обрабатываемые данные строго соответствуют заявленным целям
- Обеспечивается точность, достаточность и актуальность информации

4. Ограниченные сроки хранения

- Данные хранятся в идентифицируемой форме только в течение необходимого срока
- По достижении целей обработки или утрате необходимости данные:
 - Либо уничтожаются
 - Либо подвергаются процедуре обезличивания

Контроль соответствия

- Регулярно проводится проверка соответствия объема и содержания данных установленным целям
- Обеспечивается актуализация информации при изменении целей обработки

Все процессы обработки персональных данных строятся на принципах прозрачности и минимально необходимого вмешательства в частную жизнь субъектов данных.

Направления использования персональных данных

В соответствии с установленными принципами работы с личной информацией, наша организация определяет следующие цели обработки персональных сведений:

1. Защита конституционных прав граждан:

- Обеспечение гарантий неприкосновенности частной жизни
- Сохранение личной и семейной тайны пользователей

2. Коммерческая деятельность:

- Ведение предпринимательской деятельности
- Проведение маркетинговых исследований
- Оказание сервисных услуг клиентам

3. Информационное взаимодействие:

- Организация обратной связи с посетителями ресурса
- Отправка уведомлений и информационных запросов
- Обеспечение клиентской и технической поддержки

4. Маркетинговая коммуникация:

- Информирование о новых товарах и услугах
- Рассылка сведений о специальных предложениях
- Предоставление актуальной ценовой политики
- Донесение новостной информации и других важных сообщений

Все процессы обработки данных направлены на создание комфортных условий взаимодействия с пользователями при строгом соблюдении их прав и законодательных норм.

Методы и условия обработки персональных данных

Наша организация осуществляет обработку персональных сведений с применением следующих технологических подходов:

1. Ручная (неавтоматизированная) обработка информации
2. Автоматизированная обработка с возможностью передачи данных через телекоммуникационные сети

3. Комбинированный метод обработки, сочетающий автоматизированные и ручные процедуры

В процессе работы с персональными данными выполняются следующие операции:

- Сбор и фиксация информации
- Систематизация и аккумулирование данных
- Корректировка и актуализация сведений
- Применение и предоставление информации
- Процедуры обезличивания и ограничения доступа
- Удаление и полное уничтожение данных

Политика раскрытия информации

Передача персональных сведений государственным органам осуществляется исключительно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Меры защиты информации

Мы реализуем комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на:

- Предотвращение несанкционированного доступа
- Защиту от повреждения или модификации данных
- Блокирование незаконного копирования и распространения
- Противодействие любым противоправным действиям третьих лиц

Сроки хранения данных

Персональные сведения сохраняются ровно столько времени, сколько необходимо для достижения заявленных целей обработки, за исключением случаев, когда:

- Федеральным законодательством установлен иной срок хранения
- Договор с субъектом данных предусматривает продленный период хранения

Прекращение обработки данных

Организация незамедлительно прекращает обработку персональных сведений и обеспечивает их уничтожение в следующих случаях:

1. Отзыв согласия субъектом персональных данных
2. Подтверждение незаконности получения информации
3. Утрата необходимости обработки для первоначальных целей
4. Невозможность обеспечения правомерности обработки
5. Прекращение деятельности организации

Все процедуры обработки и хранения данных осуществляются в строгом соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

Полномочия и обязательства оператора персональных данных

Права организации как оператора данных:

1. Защита интересов:

- Имеет право обращаться в судебные инстанции для защиты своих законных интересов

2. Передача информации:

- Может передавать персональные данные уполномоченным государственным органам (налоговым службам, правоохранительным структурам и др.) в рамках действующего законодательства

3. Ограничение доступа:

- Вправе отказать в предоставлении персональных сведений в случаях, установленных законом

4. Особые случаи обработки:

- Может обрабатывать данные без согласия субъекта в ситуациях, предусмотренных нормативными актами

Обязательства организации:**1. Целевое использование:**

- Использует полученные данные строго в соответствии с заявленными целями

2. Конфиденциальность:

- Обеспечивает защиту и неразглашение персональной информации
- Не осуществляет коммерческое распространение данных (продажу, обмен, публикацию)
- Применяет стандартные в деловой практике меры защиты конфиденциальности

3. Прозрачность:

- Предоставляет субъектам информацию о процессе обработки их персональных данных

4. Корректировка данных:

- По запросу субъекта или уполномоченных органов:
 - Блокирует обработку данных
 - Уточняет информацию
 - Уничтожает сведения

Принимает указанные меры в случаях:

- Обнаружения неточных или неполных данных
- Выявления незаконно полученной информации
- Утраты необходимости обработки для первоначальных целей
- Поступления соответствующего запроса от контролирующих органов

Все действия оператора осуществляются в строгом соответствии с законодательством РФ о защите персональных данных.

Права владельцев персональных данных

Каждый гражданин, чьи личные сведения обрабатываются нашей организацией, обладает следующими правами:

1. Право на корректировку информации:

- Запрашивать исправление, блокировку или удаление своих данных при обнаружении:
 - Неполных или устаревших сведений
 - Неточной информации
 - Данных, полученных с нарушением закона
 - Информации, не соответствующей целям обработки

2. Право на доступ к информации:

- Получать полный перечень обрабатываемых персональных данных
- Знать источники получения этих сведений
- Получать информацию о сроках обработки и хранения данных

3. Право на контроль обработки:

- Запрашивать сведения об исполнителях, осуществляющих обработку данных по нашему поручению (с указанием их наименования/ФИО и контактов)
- Требовать уведомления всех третьих лиц, получивших некорректные данные, о внесенных исправлениях

4. Право на защиту интересов:

- Обращаться в Роскомнадзор или суд при обнаружении нарушений в обработке данных
- Назначать представителей для защиты своих прав в области персональных данных
- Требовать возмещения убытков или компенсации морального вреда через суд

5. Право на отзыв согласия:

- В любой момент отозвать ранее данное разрешение на обработку данных, направив соответствующее уведомление по адресу: keramobux@gmail.com

Для реализации этих прав субъект персональных данных может обратиться в нашу организацию через установленные каналы связи. Все запросы рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ

Система защиты персональных данных

Наша организация реализует комплексный подход к обеспечению информационной безопасности, включающий следующие защитные механизмы:

1. Организационные меры:

- Назначение персонально ответственных сотрудников за обработку и защиту данных
- Разработка и внедрение внутренних нормативных документов
- Регулярное обучение персонала требованиям конфиденциальности

2. Физическая защита:

- Контроль доступа в служебные помещения
- Охрана технических средств обработки информации
- Организация пропускного режима на территории

3. Технические средства защиты:

- Внедрение систем контроля и разграничения доступа
- Мониторинг всех операций с персональными данными
- Установка сертифицированного защитного ПО (антивирусы, системы предотвращения вторжений)

4. Профилактические мероприятия:

- Регулярная оценка потенциальных угроз
- Разработка моделей информационных рисков
- Периодические проверки эффективности защитных мер

5. Система хранения информации:

- Учёт всех носителей персональных данных
- Защита от несанкционированного копирования или уничтожения
- Организация резервного копирования и восстановления

6. Контрольные процедуры:

- Внутренний аудит соблюдения регламентов
- Оперативное реагирование на инциденты
- Анализ эффективности защитных мер

Ответственность за нарушения:

Сотрудники, допустившие нарушения требований законодательства о персональных данных, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Организация оставляет за собой право привлекать виновных лиц к ответственности в полном объёме, предусмотренном нормативными актами.

ИП Ермаков М.А.

142542, Россия, г. Павловский Посад, деревня Кузнецы, д. 30А/4,

ОГРН 304505623200015

ИНН 505600870778

<https://www.keramo-plast.ru>

keramobux@gmail.com.